**Сводные результаты НОКОД ОО Назаровского района**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование образовательной организации** | Показатели открытости и доступности информации об организации | | | | Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | | Показатели доброжелательности, вежливости, компетентности работников | | Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации | | |  |
| **1.1.** | **1.2.** | **1.3.** | **1.4.** | **2.1.** | ***2.2+*** | **2.3.** | **2.4.** | **2.5.** | **2.6.** | **2.7.** | **3.1.** | **3.2.** | **4.1.** | **4.2.** | **4.3.** |  |
| МБОУ «Преображенская СОШ» | 8,2 | 8,4 | 8,2 | 8 | 8,8 | 7,5 | 7,9 | 8,4 | 8,6 | 8,2 | 8 | 8,2 | 8,5 | 8,8 | 8,4 | 8,7 | 133,1 |
| МБОУ «Дороховская СОШ» | 9,2 | 9,1 | 8,8 | 8,7 | 8,7 | 8,1 | 8,1 | 8 | 8,7 | 7,6 | 7 | 8,9 | 9,1 | 8,4 | 8,9 | 8,9 | 136,4 |
| МКОУ «Сережская ООШ» | 8 | 8,1 | 8,2 | 8,1 | 8,2 | 8,8 | 8,1 | 8,1 | 8,2 | 8 | 8 | 8,3 | 8,3 | 8,1 | 8,4 | 8,3 | 130,7 |
| МБОУ «Гляденская СОШ» | 9,3 | 9 | 8,9 | 8,8 | 9,3 | 8,4 | 9,2 | 9 | 9,5 | 8,8 | 9 | 9,4 | 9,4 | 9,3 | 9,4 | 9,6 | 146,4 |
| МКОУ «Антроповская ООШ» | 9,3 | 9,3 | 7,8 | 7,7 | 7,6 | 8,2 | 7,4 | 8,3 | 9,1 | 5,8 | 5 | 9,2 | 9,1 | 8,1 | 8,8 | 8,7 | 128,9 |
| МКОУ «Медведская ООШ» | 7,9 | 8,5 | 7,6 | 7,6 | 7,9 | 7,4 | 7,8 | 7 | 7,8 | 6,2 | 8 | 9,3 | 9 | 8,9 | 9 | 9 | 128,7 |
| МБОУ «Степновская СОШ» | 8,7 | 8,8 | 8,7 | 8,7 | 8,7 | 7,9 | 8,2 | 8,5 | 8,7 | 8,8 | 9 | 9,1 | 8,9 | 9 | 9 | 9,2 | 139,5 |
| МБОУ «Сахаптинская СОШ» | 8,6 | 8,7 | 8,2 | 8 | 8 | 8,4 | 8,2 | 8,2 | 8,8 | 8,9 | 8 | 9,4 | 9,4 | 8,5 | 9,3 | 9,4 | 137,5 |
| МБОУ «Краснополянская СОШ» | 8,8 | 8,7 | 8,1 | 8 | 9,5 | 8,8 | 8,7 | 8,6 | 8,4 | 9,5 | 8 | 9,1 | 9,1 | 9,4 | 9,3 | 9,4 | 141,6 |
| МБОУ «Крутоярская СОШ» | 7,9 | 8,1 | 7,3 | 7 | 6,8 | 7,5 | 7,3 | 7,6 | 7,8 | 6,4 | 7 | 8,1 | 8,2 | 6,7 | 8 | 7,5 | 118,8 |
| МБОУ «Подсосенская СОШ» | 9,5 | 9,5 | 9,1 | 9,1 | 9,1 | 8,5 | 9,2 | 9,3 | 9,1 | 8,9 | 8 | 9,6 | 9,7 | 9,5 | 9,7 | 9,6 | 147,4 |
| МБОУ «Павловская СОШ» | 8,9 | 8,7 | 8,4 | 8,2 | 8,5 | 8,1 | 8,3 | 8,2 | 8,8 | 8,5 | 8 | 8,8 | 8,7 | 8,7 | 8,9 | 8,9 | 136,3 |
| МБОУ «Сохновская СОШ» | 9,4 | 9,2 | 6 | 7,4 | 7,6 | 7,6 | 7,6 | 7,7 | 9,4 | 9,5 | 7 | 9,8 | 9,8 | 9,8 | 9,8 | 9,8 | 137,8 |
| Назаровский районный Дом детского творчества | 9,7 | 9,7 | 9,5 | 9,6 | 9,4 | 8,3 | 9,7 | 9,8 | 9,8 | 9,3 | 8 | 9,9 | 9,9 | 9,2 | 9,8 | 9,8 | 151,3 |
| Детско-юношеская спортивная школа Назаровского района | 9,7 | 9,8 | 7,3 | 7,5 | 9,1 | 9,3 | 9,6 | 9,7 | 9,5 | 7,7 | 7 | 9,9 | 9,9 | 9,5 | 9,8 | 9,9 | 145,2 |
| Павловский детский сад «Солнышко» | 9,5 | 9,4 | 9,4 | 9,4 | 9,9 | 9,9 | 10 | 6,9 | 9,8 | 9,9 | 6 | 9,9 | 10 | 9,8 | 9,9 | 9,9 | 149,7 |
| Красносопкинский детский сад «Аленка» | 9,7 | 9,6 | 9,5 | 9,5 | 8,3 | 8,3 | 8,5 | 8 | 9 | 8,8 | 8 | 9,8 | 9,7 | 8,4 | 9,6 | 9,7 | 144,5 |
| Степновский детский сад «Колосок» | 8,9 | 8,8 | 8,6 | 8,4 | 8,4 | 8,3 | 8,4 | 8,3 | 8,8 | 8,3 | 7 | 9,4 | 9,5 | 8,7 | 9,1 | 9,1 | 137,9 |
| Преображенский детский сад «Малышок» | 9,1 | 9,2 | 8,9 | 8,8 | 8,1 | 8,4 | 8,2 | 8 | 8,8 | 8,3 | 8 | 9,6 | 9,6 | 7,9 | 8,8 | 9,2 | 138,6 |
| Дороховский детский сад «Колосок» | 9,1 | 9,2 | 8,8 | 8,8 | 8,7 | 8 | 8,2 | 8,3 | 8,4 | 7,5 | 8 | 9,3 | 8,9 | 8,5 | 8,8 | 8,8 | 136,8 |
| Краснополянский детский сад «Тополек» | 8,7 | 8,7 | 8,6 | 8,4 | 8,3 | 7,2 | 8,1 | 8,1 | 8,3 | 8,4 | 7 | 9,2 | 9,2 | 7,9 | 8,6 | 9,1 | 133,4 |
| Подсосенский детский сад «Теремок» | 8,7 | 8,5 | 8,5 | 8,4 | 7,6 | 7,6 | 7,8 | 7,7 | 8,6 | 7,9 | 7 | 9,1 | 9,4 | 7,8 | 8,9 | 9,1 | 132,4 |
| Медведский детский сад | 7,8 | 8 | 7,2 | 7,5 | 6,8 | 6,4 | 7 | 7,8 | 7,9 | 6,6 | 5 | 9,1 | 9 | 7,8 | 8,1 | 8,8 | 120,4 |
| Сохновский детский сад | 8,4 | 8,3 | 7,9 | 7,9 | 6,7 | 5,2 | 6,8 | 7,2 | 7,7 | 6,5 | 5 | 9,3 | 9,3 | 7,3 | 8,6 | 9,1 | 121,3 |
| Гляденский детский сад «Колокольчик» | 8,6 | 8,5 | 8,1 | 7,8 | 6,9 | 5,9 | 7 | 6,5 | 7,9 | 5,6 | 5 | 9,4 | 9,5 | 6,6 | 8,3 | 8,6 | 120,4 |
| Сахаптинский детский сад «Сказка» | 7,7 | 8,1 | 7,2 | 6,9 | 6,5 | 6,3 | 8 | 6,6 | 8 | 6,6 | 6 | 8,8 | 9,1 | 6,9 | 8,4 | 8,9 | 120 |
| Жгутовский детский сад | 7,6 | 7,5 | 7,8 | 7,7 | 7,5 | 7,7 | 7,1 | 5,8 | 6,6 | 5,6 | 6 | 8,6 | 8,8 | 8,4 | 7,2 | 7,9 | 117,4 |

Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организации регламентировано следующими нормативно-правовыми актами: Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», Приказом Минобрнауки России от 10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», Приказом Минобрнауки России от 05 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденной Приказом Минобрнауки России от 01 апреля 2015 года (приказ № 1547), «Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденными Минобрнауки России 15 сентября 2016 года № АП-87/02 вн.

Решением Общественного совета при Управлении образования от 15 сентября 2016 года организацией-оператором была определён Красноярский краевой институт повышения квалификации (КК ИПК).

Оператором разработана методика сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательной организации в соответствии с определенными критериями, показателями и особенностями осуществляемой образовательной деятельности организации для проведения независимой оценки качества оказания услуг.

Сбор данных по показателям НОКО осуществлялся оператором методом анкетирования и анализа информации, находящейся в открытом доступе (сайт ОО).

Мнения респондентов учитывались анонимно и использовались в обобщенном виде.

К сбору и обобщению информации оператор привлекал экспертов и членов Общественных советов, представляющих родительскую общественность.

В репрезентативной выборке принимали участие:

– не менее 5% выпускников от общей численности обучающихся в организации 2−3 года назад;

– не менее 10% преподавателей;

– не менее 20% законных представителей обучающихся (родителей);

– не менее 30% обучающихся в организации (учащихся);

На уровне РФ были разработаны показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации.

Группа 1. Показатели открытости и доступности информации об организации.

Группа2. Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Группа3. Показатели доброжелательности, вежливости, компетентности работников.

Группа 4. Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации.

Процедура НОКОД была проведена с октября 2016 года по июнь 2017 года в 27 образовательных организациях Назаровского района.

Результаты:

Достаточно высокие результаты были показаны по большинству всех показателей. Высоко оценены результаты деятельности в части материально-технической и информационной обеспеченности организаций, наличия необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Тем не менее, в 11% ОУ (Антроповская ООШ, Крутоярская СОШ, Жгутовский д/с) не созданы условия для доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

Обозначились проблемные места в организации образовательной деятельности. Так в 11% (Медведская ООШ, Павловская СОШ, Сохновская СОШ) образовательных организаций респонденты определили недостаточными условия, созданные для индивидуальной работы с обучающимися. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся показались недостаточными респондентам 15% учреждений (Медведская ООШ, Подсосенская СОШ, Сахаптинская СОШ, Краснополянская СОШ).

22 % ОУ оказались в группе, имеющей недочёты в создании условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (Крутоярская СОШ, Антроповская ООШ, Медведская ООШ, Сережская ООШ, Краснополянский д/с, Сахаптинский д/с).

Не полностью реализуются возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях у 18% образовательных учреждений (Антроповская ООШ, Медведская ООШ, Павловская СОШ, Сохновский д/с, Жгутовский д/с).

Обобщённые данные по результатам НОКОД:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Перечень организаций, имеющих наихудшие показатели (5%) | Перечень организаций с наилучшими показателями (5%) | Перечень организаций со стабильными средними показателями (10%) |
| МКОУ «Медведская ООШ» | МБОУ «Гляденская СОШ» | МБОУ «Сохновская СОШ»  МБОУ «Преображенская СОШ»  МБОУ «Степновская ООШ» |
| Жгутовский д/с | Павловский д/с «Солнышко» | Преображенский д/с «Малышок» |
| нет | Назаровский районный Дом детского творчества | Детско-юношеская спортивная школа Назаровского района |

По результатам НОКОД были приняты меры (управленческие решения).

На Совете директоров образовательных учреждений были проанализированы показатели по блокам с низкой оценкой и предложены меры по повышению результатов деятельности:

-образовательные учреждения в течение месяца разрабатывают и утверждают регламенты по работе с поступившими в их адрес обращениями получателей образовательных услуг, в том числе, в части доступности материалов о ходе рассмотрения обращений;

-продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения. Для создания условий по организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов принять участие в открытых благотворительных конкурсах фонда Михаила Прохорова;

- для создания возможности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, заключить договора о сетевом взаимодействии с близлежащими образовательными учреждениями, имеющими в своём штате узких специалистов;

-внести изменения в рабочие программы педагогов с целью индивидуализации образовательной деятельности с обучающимися;

-совместно с родителями (лицами их замещающими) продолжить разрабатывать индивидуальные образовательные маршруты, направленные на создание условий для осознанного выбора возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся через включения их в конкурсы, олимпиады (в том числе во всероссийских и международных), выставки, смотры, физкультурные мероприятия, спортивные мероприятия.

На сегодняшний день завершена работа по анализу выявленных недочётов. Планы работы обсуждены на августовских педагогических советах и будут опубликованы на сайтах образовательных организаций до конца сентября 2017 года.